

Privacy statement Finanz4U

De rol van Finanz4U

Finanz4U is een vennootschap onder firma. De vennoten zijn V.T.H. Nauta en A.P.C. Nauta-de Groof. Finanz4U houdt zich bezig met de begeleiding van relaties bij de aankoop van een woning. Wij adviseren en bemiddelen in hypotheeken en verzekeringen. Finanz4U verwerkingsverantwoordelijke van (potentiële) klantgegevens.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Wanneer u een hypotheek of verzekeringen afsluit hebben wij gegevens nodig. We verwerken uw gegevens ten behoeve van de (te sluiten) overeenkomst, omdat u daar (uitdrukkelijk) toestemming voor gegeven heeft, er een wettelijke grondslag voor is of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben. Zonder uw persoonsgegevens, kunnen wij geen overeenkomst voor u afsluiten. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen en wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

Welke gegevens gebruiken wij?

Wanneer u geïnteresseerd bent in een hypotheek, hebben wij meestal de volgende persoonsgegevens van u nodig:

- Contactgegevens als: volledige naam, adres, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer
- Identificatiegegevens als: BSN, paspoortnummer, ID-nummer, geboortedatum, geslacht en een kopie van uw identiteitsbewijs
- Financiële gegevens om uw aanvraag voor een hypotheek te kunnen beoordelen als uw inkomen, huidige leningen, financiële verplichtingen uw bankrekeningnummer
- Overige gegevens die van belang zijn voor een aanvraag zoals beroep, gegevens van uw onderneming, burgerlijke staat, gezinssamenstelling en eventuele contractgegevens
- Contactmomenten zoals brieven, e-mails die wij versturen en van u ontvangen, contactmomenten via social media of onze website.

U geeft uw gegevens zelf aan ons door. Soms krijgen wij uw gegevens op een andere manier bijvoorbeeld van een geldverstrekker. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens van u bij het BKR om uw kredietwaardigheid te kunnen toetsen.

Wij gebruiken ook cookies

Met cookies kunnen wij u informatie laten zien of sturen die bij u passen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wilt u via ons hypotheek afsluiten of heeft u via ons een hypotheek afgesloten?

Wij gebruiken uw gegevens om:

- een hypothecaire geldlening voor u te adviseren en bemiddelen;
- uw behoeften en voorkeuren in kaart te brengen;
- u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te doen;
- ons aan de wet te houden;
- bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben;

- voor promotie- en marketingdoeleinden;
- de verwerking van persoonsgegevens om betalingen te kunnen verwerken
- de verwerking van persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft door te voorkomen dat zaken wordt gedaan met misdadigers en terroristen;
- de verwerking van persoonsgegevens om ons aan de wet te houden
- het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van aanverwante producten voor de hypotheek;
- het laten uitvoeren van taxaties;
- het versturen van uw gegevens naar de notaris;

Bent u een andere zakelijke relatie, bijv. een makelaar, taxateur of notaris?

Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om met u te kunnen samenwerken en contact met u op te kunnen nemen.

Welke contactmomenten leggen wij vast?

Wij leggen vast wat wij met u afspreken en we gebruiken onze contactmomenten om onze communicatie te verbeteren. Dit zijn contactmomenten die we vastleggen:

- brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen.
- telefoongesprekken en chats.
- wat u op onze website doet en bekijkt.
- documenten die wij ontvangen om de hypotheek te kunnen verstrekken en te beheren.
- ons contact via social media, zoals Facebook, Twitter en WhatsApp.

Met wie delen wij uw gegevens?

Soms geven wij uw gegevens door. En soms controleren wij uw gegevens bij andere bedrijven. Wij verkopen uw gegevens niet. Wij kunnen gegevens uitwisselen met:

- financiële instellingen;
- taxateurs, makelaars, juridisch dienstverleners;
- notarissen;
- klachtinstanties;
- Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH);
- opsporingsinstanties, belastinginstanties (binnen- buitenland), (financieel) toezichhouders;
- onze bewaarder zoals voorgeschreven bij de wet;
- outsourcingpartijen met betrekking tot kantoorautomatisering;
- incassobureaus;
- deurwaarders;
- onze leveranciers en zakelijke relaties (zoals cloudaanbieders);

Binnen de Europese Economische Ruimte (EER) gelden dezelfde privacyregels. Bij de EER horen alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Als het nodig is gegevens door te geven naar landen buiten de EER doen wij dat zeer zorgvuldig en nemen wij passende waarborgen

Hoe zorgen wij dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze website en IT-systemen zijn goed beveiligd. Wij doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen door het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen. Doel hiervan is misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen over hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

Wij zijn extra voorzichtig met gevoelige gegevens

Onder gevoelige gegevens verstaan wij:

- Burgerservicenummer (BSN);
- bankgegevens;
- identiteitsnummers;

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben voor de doelen waarvoor wij deze verwerken of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij uw gegevens of wij maken uw gegevens anoniem.

Welke rechten heeft u?

Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen;
- uw gegevens laten veranderen als uw gegevens niet kloppen;
- uw gegevens laten verwijderen;
 - Het komt vaak voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben, of om ons aan een wet te houden.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens;
 - Als u bijvoorbeeld geen e-mails met aanbiedingen meer van ons wilt ontvangen. In onze e-mails staat een link waarmee u zich kunt afmelden. U mag ook bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt.
- uw toestemming intrekken;
 - Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer intrekken. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- uw gegevens overdragen;
 - U kunt vragen om uw gegevens over te dragen aan een andere partij of aan uzelf.
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk stoppen;
 - Bijvoorbeeld als u vindt dat wij het recht niet hebben om uw gegevens te gebruiken.
- een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe kunt u gebruik maken van uw rechten?

Dit kan door ons een brief of e-mail te versturen met een kopie van uw paspoort of ID-kaart. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw brief of e-mail.

Finanz4U V.O.F.
Postadres:
Raiffeisenstraat 11
5611 CH EINDHOVEN
info@finanz4u.nl

Hebt u een vraag, tip of klacht?
Stuur een e-mail naar <mailto:info@finanz4u.nl> of verstuur een brief naar bovenstaand adres.

Komen wij er samen niet uit?

U mag uw klacht ook altijd voorleggen aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wij kunnen dit privacy statement veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels of als wij nieuwe producten of diensten ontwikkelen.

Laatst aangepast: 20 december 2018